

REKLAMACIJA PRUŽATELJU JAVNE USLUGE

I. Podnositelj reklamacije - korisnik javne usluge:

Ime i prezime

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Broj osobne iskaznice:

Šifra korisnika:

II. Pružatelj javne usluge:

Ime i prezime:

Naziv tvrtke:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

III. Reklamacija pružatelju javne usluge (obavezno odabrati):

1. za prijevoz putnika u javnom prometu
2. za dimnjačarske poslove
3. za prijevoz pokoinika

IV. Predmet reklamacije:

V. Obrazloženje reklamacije:

VI. Zahtjev podnositelja reklamacije:

VII. Vrijeme kada se povreda dogodila:

VIII. Dokazi navoda potrošača koji se u prilažu uz reklamaciju

(odgovor na prigovor, ugovor, račun i sl.):

1. prigovor pružatelju javne usluge podnesen dana: _____
Obavezno priložiti jer se reklamacija ne može podnijeti ako prethodno nije podnesen prigovor pružatelju usluge.
- 2.
- 3.
- 4.

U _____, dana _____ Potpis: _____

NAPOMENA: U skladu odredbom čl. 26. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) za pojedine djelatnosti koje obavljaju trgovci koji imaju do pet zaposlenih Hrvatska obrtnička komora osnovala je povjerenstvo za reklamacije potrošača za djelatnosti navedene pod toč. III. Reklamacije potrošača – korisnika javnih usluga i svi prilozi podnose se u najmanje **2 primjerka**.

Na temelju odredbi članka 10.. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22), **Igor Nenadić, vl. IN-grupa dimnjačarski obrt, OIB: 38081566027, sa sjedištem u Slavonskom Brodu, Vjekoslava Bacha 32, (dalje u tekstu: „IN-grupa“)**, dana 20.02.2022. donosi sljedeću:

**OBAVIJEST
O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA POTROŠAČA**

Pisani prigovori potrošača mogu se dostaviti:

- neposrednom predajom u sjedištu obrta na adresi:
IN-grupa dimnjačarski obrt, Vjekoslava Bacha 32, 35000 Slavonski Brod
- putem pošte na adresu: ***IN-grupa dimnjačarski obrt, Vjekoslava Bacha 32, 35000 Slavonski Brod***
- putem elektronske pošte na e-mail adresu:
ingrupasb@gmail.com

Neposrednom predajom u sjedištu obrta prigovori se predaju u dva primjerka. Jedan primjerak služi za daljnje vođenje postupka po prigovoru i zadržava ga trgovac, dok drugi primjerak služi za ovjeru prijema prigovora i gdje se upisuje datum predaje prigovora kojeg trgovac ovjerava potpisom i pečatom i ostavlja se potrošaču.

Pisani prigovor treba sadržavati sljedeće podatke:

- **Ime, prezime i adresa podnositelja prigovora**
- **datum podnošenja prigovora**
- **opis i sadržaj prigovora sa što više podataka**
- **obavezno priložiti fotokopiju računa**
- **potpis podnositelja**

Odgovor na pisani prigovor dostaviti će se u zakonskom roku od 15 dana. Po isteku daljnjeg roka od 15 dana, potrošač može podnijeti reklamaciju povjerenstvu za reklamacije javnih usluga pri Hrvatskoj obrtničkoj komori na adresu: Hrvatska obrtnička komora, Povjerenstvo za reklamacije javnih usluga, Ilica 49/II, 10 000 Zagreb, na obrascu u privitku ove obavijesti.

Igor Nenadić, vl. IN-grupa dimnjačarski obrt

IN - GRUPA
dimnjačarski obrt
vl. Igor Nenadić
Vjekoslava Bacha 32, SLAV. BROD